

Отчет по плану мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАУ КДЦ «Рассвет» на 2017 – 2018 гг.

по результатам проведения независимой оценки качества услуг учреждений культуры республики Бурятия в 2017 году.

№	Мероприятие	Период	исполнение
1	Использование новых форм информирования населения о мероприятиях МАУ КДЦ «Рассвет»	В течение всего срока.	Информирование населения о мероприятиях: Размещение информации на официальном сайте учреждения, в социальных группах, через СМИ города. Распространение афиш и размещение рекламных банеров на отведенных специализированных местах.
2	Выработка корпоративного стиля МАУ КДЦ «Рассвет» (пошив единой формы для дежурных администраторов, вахтёров учреждения)	Январь 2017-июнь 2018гг	Ведется разработка эскизов единой формы для дежурных администраторов. Подбор материала для пошива. Поиск исполнителя заказа на пошив формы.
3	Ведение и обновление страниц МАУ КДЦ «Рассвет» в социальных сетях.	В течение всего периода.	https://vk.com/club41210695 группа ДК Рассвет соц.сети В контакте https://ok.ru/maukdtsras группа ДК Рассвет в соц.сети Одноклассники
4	Совершенствование электронных сервисов учреждения. Продвижение официального сайта. (Дополнение информации о материально-техническом обеспечении предоставлении услуг).	Январь 2018 г.	Заключен договор на обслуживание и продвижение сайта с ИП «Лисичников» Сайт учреждения находится в актуальном состоянии, информация обновляется по мере поступления и согласно плана работы учреждения.
5	Расширение дополнительных услуг и доступность их получения.	В течение всего периода.	В декабре состоялось официальное открытие парка им. Жанаева после реконструкции в рамках приоритетного проекта «Формирование современной городской среды». В парке проводятся развлекательные массовые программы.
6	Организация PR-компаний творческих коллективов учреждения (дни открытых дверей, открытые занятия, концертные программы).	В течение всего периода.	Творческие коллективы ведут активную концертную деятельность. Участвуют в городских, районных и республиканских

	Улучшение качества и наполняемости полиграфических материалов (буклеты, афиши, флаеры)		мероприятиях, а так же е в фестивалях и конкурсах. Руководители создали официальные группы в соцсетях, где ведут PR- компанию своих творческих коллективов.
7	Повышение комфортности пребывания в МАУ КДЦ «Рассвет» (плановые ремонтные работы, капитальные ремонтные работы, работы по совершенствованию условий пребывания лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждении).	В течение всего периода.	В 2017 году были проведены плановые ремонтные работы: Покраска помещений - Муниципальный бюджет -700 тыс.руб. Капитальный ремонт зрительного зала – Республиканский бюджет – 500 тыс руб. Имеется складной пандус для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8	Повышать уровень профессиональной компетенции специалистов и сотрудников учреждения (участие в курсах повышения квалификации, тренингах и семинарах, развитие наставничества); организация мероприятий по обмену опытом (внутри учреждения и между учреждениями.)	В течение всего периода.	В 2017 году сотрудники учреждения приняли участие в различных учебных мероприятиях. -АНО ДПО «Межрегиональная академия повышения квалификации» 22.03.2017-15.06.2017 Балыкова Е,Н. Обучение по охране труда ООО «Центр охраны труда» 24.01.2017-27.01.2017 Буянтуев В.Ц. Программа мастер-класса по теме «Найди свой голос. Найди себя» ГБОУ ВПО «Московский педагогический государственный университет»09.02.2017-12.02.2017 Дашипылова Г.В. Обучение по охране труда ООО «Центр охраны труда» 24.01.2017-27.01.2017 Дондокова Т.В. Повышение квалификации по курсу «Трудовое право» ООО «Межрегиональный информационный центр» 06.02.2017-10.02.2017 Матвеева Е.А. Профессиональная переподготовка по программе «Управление персоналом»ООО «Межрегиональный информационный центр»14.11.2016-06.03.2017 Матвеева Е.А.

			<p>Обучение по охране труда ООО «Центр охраны труда» 24.01.2017-27.01.2017 Матвеева Е.А.</p> <p>Обучение на Республиканском семинаре-практикуме «Актуальные вопросы в управлении муниципальными учреждениями культуры» ГАУК РБ «Республиканский центр народного творчества» Министерства культуры РБ 06.12.2017-08.12.2017 Нечепай С.В.</p> <p>Обучение по охране труда ООО «Центр охраны труда» 24.01.2017-27.01.2017 Пугач А.А.</p> <p>Повышение квалификации по программе «Социализация детей с ограниченными возможностями по слуху средствами арт-терапии» Центр заочного и дополнительного образования ФГБОУ ВО «ВСГИК» 10.06.2017-15.06.2017 Филинова А.В.</p> <p>Программа мастер-класса по теме «Сценическое искусство» ГБОУ ВПО «Московский педагогический государственный университет» 09.02.2017-12.02.2017 Якайтес Э.А.</p>
9	Поддержка, сохранение и развитие на базе учреждения клубных формирований различных направлений творчества (вокальных хореографических, фольклорных и др.).	В течение всего периода.	<p>На базе КДЦ «Рассвет» работают 9 творческих коллективов. Возраст участников от 5 до 70 лет.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Народный ансамбль песни и танца «Байкальские зори» 2. Народный Забайкальский казачий ансамбль «Станица» 3. Народная студия эстрадного вокала «Голос» 4. Образцовая студия художественного и декоративно-прикладного творчества «Пингвин» 5. Народный хор ветеранов Улан-Удэнского Авиационного завода 6. Детская театральная студия «Подснежник»

			7. Детский хореографический ансамбль «Радуга» 8. Ансамбль «Хяагта» 9. Студия эстрадного вокала «Фортуна»
10	Совершенствование и мониторинг качества проведение культурно-массовых мероприятий.	В течение всего периода.	В учреждении существует книга отзывов и предложений, куда посетители записывают свои комментарии о мероприятиях. Также ведется устный опроси анкетирование посетителей. На мероприятия приглашается куратор учреждения от комитета по культуре г. Улан-Удэ
11	Создать вкладку на официальном сайте учреждения «Независимая оценка качества» в целях информирования получателей услуг о результатах проведенной независимой оценки качества оказания услуг учреждением в 2017 году.	Декабрь 2017г	Адрес сайта учреждения http://kdcrassvet.ru Вкладка «Независимая оценка качества» (НОК) создана и размещена на главной странице сайта учреждения в декабре 2017 года

Подготовил: зам директора по ХМР Нечепай С.В.

Тел. 8(3012)251048

