

Утверждаю:  
Директор МАУ КДЦ «Рассвет»

Пугач А.А.

08.12.2017 №

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАУ КДЦ «Рассвет»  
на 2017-2018 гг. по результатам проведения независимой оценки качества  
услуг учреждений культуры Республики Бурятия в 2017 году**

№	Мероприятие	Период	Ответственный исполнитель
1.	Использование новых форм информирования населения о мероприятиях МАУ КДЦ «Рассвет»	В течение всего срока.	Художественный руководитель
2.	Выработка корпоративного стиля МАУ КДЦ «Рассвет» (пошив единой формы для дежурных администраторов, вахтёров учреждения)	Январь 2017-июнь 2018гг.	Заместитель директора по АХЧ.
3.	Ведение и обновление страниц МАУ КДЦ «Рассвет» в социальных сетях.	В течение всего периода.	Менеджер.
4.	Совершенствование электронных сервисов учреждения. Продвижение официального сайта. (Дополнение информации о материально-техническом обеспечении предоставлении услуг).	Январь 2018 г.	Менеджер.
5.	Расширение дополнительных услуг и доступность их получения.	В течение всего периода.	Заместитель директора по художественно-массовой работе, художественный руководитель.
6.	Организация PR-компаний творческих коллективов учреждения (дни открытых дверей, открытые занятия, концертные программы). Улучшение качества и наполняемости полиграфических материалов (буклеты, афиши, флаеры)	В течение всего периода.	Художественный руководитель.
7.	Повышение комфортности пребывания в МАУ КДЦ «Рассвет» (плановые ремонтные работы, капитальные ремонтные работы, работы	В течение всего периода.	Заместитель директора по АХЧ.

	по совершенствованию условий пребывания лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждении).		
8.	Повышать уровень профессиональной компетенции специалистов и сотрудников учреждения ( участие в курсах повышения квалификации, тренингах и семинарах, развитие наставничества); организация мероприятий по обмену опытом (внутри учреждения и между учреждениями).	В течение всего периода.	Директор, Заместитель директора по АХЧ, Заместитель директора по художественно-массовой работе, художественный руководитель.
9.	Поддержка, сохранение и развитие на базе учреждения клубных формирований различных направлений творчества (вокальных хореографических, фольклорных и др.).	В течение всего периода.	Художественный руководитель.
10.	Совершенствование и мониторинг качества проведение культурно-массовых мероприятий.	В течение всего периода.	Заместитель директора по художественно-массовой работе, художественный руководитель, режиссёр.
11.	Создать вкладку на официальном сайте учреждения «Независимая оценка качества» в целях информирования получателей услуг о результатах проведенной независимой оценки качества оказания услуг учреждением в 2017 году.	Декабрь 2017г	Методист.

Составил зам. директора по ХМР: Нечепай С.В.