



РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ г. УЛАН-УДЭ
Комитет по культуре

БУРЯАД УЛАС
УЛААН-УДЭ ХОТЫН ЗАХИРГААН
Соёлой талаар хороон

670000, г. Улан-Удэ, ул. Свердлова, д.13, тел. (3012) 21-33-23
e-mail: kk@ulan-ude-eg.ru

от 21.04.2017 № 01-428/17 Руководителям муниципальных
на № _____ от _____ учреждений культуры и дополнительного
образования в сфере культуры
(по списку)

Уважаемые руководители!

Комитет по культуре Администрации г. Улан-Удэ напоминает, что в соответствии со ст. 36.2. Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Ведомственным планом мероприятий Комитета по культуре Администрации г. Улан-Удэ по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными муниципальными учреждениями культуры и образования на 2016-2018 годы» в 2017 году будет проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее - НОК) в отношении **10 муниципальных учреждений культуры** (7 учреждений культурно-досугового типа, МАУ ЦБС г. Улан-Удэ, Музей истории г. Улан-Удэ, МАУ ДПКиО) и **15 муниципальных учреждений дополнительного образования в сфере культуры**. НОК проводят Министерство культуры Республики Бурятия и Министерство образования Республики Бурятия соответственно.

Муниципальным учреждениям культуры следует еще раз обратить внимание на критерии НОК, утвержденные приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (вступил в силу с 01.01.2017г.) и доработать официальные сайты в соответствии с показателями, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг (пп. 1.1. и 1.2. приложения к вышеуказанному приказу).

В целях обеспечения возможности выражения мнения получателями услуг и единообразия подачи информации необходимо до **01.09.2017г.** создать виджет на сайте учреждения «Оцените качество услуг» со ссылкой на страницу с опросами:

- на официальном сайте Администрации г. Улан-Удэ <http://www.ulan-ude-eg.ru/opros/kult/> – для муниципальных учреждений культуры;

- на официальном сайте Министерства образования Республики Бурятия <http://edu03.ru/elektronnye-uslugi/nezavisimaya-ocenka-forma.html> – для муниципальных учреждений дополнительного образования в сфере культуры.

С 01.09.2017г. необходимо обеспечить информирование получателей услуг о возможности пройти опрос по оценке качества услуг учреждения (анонсы на сайте, листовки, информация на стендах, оповещение по электронной почте т.д.). От количества опрошенных и качества ответов зависит позиция учреждения в общем рейтинге.

Также сообщаем, что результаты НОК отражены в эффективном контракте руководителей учреждений и до конца текущего года будут установлены:

- порядок контроля за исполнением решений, принятых по результатам НОК, и реализацией мер, направленных на устранение замечаний граждан, поступивших в ходе проведения НОК;

- ответственность руководителей учреждений за непринятие мер реагирования на замечания граждан, поступивших в ходе НОК.

Приложение: приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542.

Председатель Комитета



И.В. Ковалёва